

联想产品服务验机单 5.0

服务单号: _____					
序号	项目	规范与要求	检测时间	检测工具	验机结果
1	外观复检	1、面对客户进行主机外观完好性复检（服务前有外观异常的需要注明）； 2、检测外观表面有污物的应该进行清洁；	2 分钟	螺丝刀 清洁工具	
2	故障点及特殊要求复检	1、针对故障点单项复检，确认已经解决； 2、对客户特殊要求的内容进行复检，确认能按照客户的要求使用； 3、与客户确认机器配置、数据是否与报修时一致；	3 分钟	人工验机	
2	电性能复检	1、插上各接口短路环（串口、并口、网口），放入一张数据光盘，插上耳麦； 2、使用标配 AC 适配器（笔记本），利用金钥匙面对客户运行 5 分钟（快速模式）测试脚本，观察各项目无异常错误后并显示 PASS，必要时重复运行一次，并以维修单号为文件名保存检测结果报告（html 格式）备联想检查，同时保存一份到客户桌面供客户查看； 以下步骤如果未在步骤 2 中涉及，请务必单独测试： 3、检测主机各功能按键、指示灯、触控板、键盘（包含 Fn 功能键，如休眠、睡眠功能检测）； 4、检测电池能正常充放电；	5 分钟	金钥匙与人工验机	
3	系统与联想应用复检	1、检查联想特色应用（一键恢复、硬盘保护等）已经安装并能调用； 2、检查系统是否安装杀毒软件，防火墙、自动更新是否开启；	2 分钟	人工验机	
4	PS 应用演示	1、利用金钥匙面对客户进行 PS 产品演示和体验； 2、其它增值功能演示和体验；	TBD	金钥匙	
5	完成验机	1、用技术话术进行故障原因解释或技术小常识讲解；	1 分钟	//	
客户签字: _____ 服务工程师签字: _____ 验机日期: _____;					